

Escola de Governo  
do Distrito Federal

Secretaria Executiva  
de Gestão Administrativa

Secretaria de Planejamento  
Orçamento e Administração

GOVERNO DO  
DISTRITO FEDERAL



# Certificado

Registro nº. **64241**

Escola de Governo do Distrito Federal, certifica que **Mauro Ribeiro Barbosa Júnior**, concluiu o programa **Certificação em Ouvidoria Pública/SIGO DF**, ciclo 2021 e 2022.

Brasília-DF, 29 de novembro de 2022

Juliana Neves Braga Tolentino  
Diretora-Executiva  
Escola de Governo do Distrito Federal

## Histórico do Programa de Formação em Ouvidoria – SIGO/DF

Certificação em Ouvidoria (Parceria EGOV/GDF)

### Cursos:

- Formação em Ouvidoria (EAD)
- Assédio na Administração Pública (EAD)
- Transparência, Ética e Controle social (EAD)
- Gestão de Riscos e Integridade
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria
- Gestão da informação e relatórios de Ouvidoria
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria
- Atendimento Inclusivo em Ouvidoria
- Análise de Denúncia no Âmbito Correccional
- Atendimento em Ouvidoria - (casos complexos)
- Relatórios de Ouvidoria
- Comunicação no ambiente de Ouvidoria
- Linguagem simples

Este certificado não substitui aqueles emitidos na ocasião da conclusão de cada curso.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

**\* A Certificação em Ouvidoria deverá ser renovada conforme cronograma definido pela Ouvidoria-Geral.**