



CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: **Mauro Ribeiro Barbosa Júnior**

Cargo efetivo: Gestor em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo Comissionado: Chefe da Ouvidoria

Exerce a função de representante do cidadão no âmbito da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano do DF, acolhendo e ouvindo o cidadão com uma comunicação generosa, polida e sem julgamento.

Exerce o monitoramento da transparência pública dos atos governamentais, preservando e promovendo o controle e a participação social em prol do aprimoramento e melhoria dos serviços públicos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestre em Gestão e Políticas Públicas (UnB - 2016), Especialização em Gestão Pública (UnB - 2013), Bacharel em Ciências Jurídicas (UCB - 2009) e em Matemática (UnB - 2003).

CURSOS RELACIONADOS A OUVIDORIA REALISADOS NA ESCOLA DE GOVERNO DO DF(EGOV/DF)

1. Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção – 2021.
2. Formação em ouvidoria V– 2021.
3. Workshop Comunicação Não Violenta (CNV) no trabalho – 2021.
4. Gestão de conflitos em ouvidoria – 2021.

5. Gestão de riscos e integridade – 2021.
6. Qualidade da resposta em ouvidoria – 2021.
7. Conceitos básicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e de segurança da informação – 2021.
8. Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – 2021.
9. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) aplicada às ouvidorias - 2021.
10. Planejamento Estratégico em ouvidoria – 2021.
11. Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – 2020.
12. Defesa do Usuário e Simplificação - 2020.
13. Ética e Administração pública - 2019.
14. Oficina Temática Linguagem Cidadã - 2019
15. Regulamentação da Lei de Acesso a Informação – 2019.
16. Direitos Humanos – 2018 .
17. Práticas de Atendimento ao Cidadão em Ouvidoria - 2018.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/2015 – Até a presente data

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano do DF (SEDUH)

Cargo: Ouvidor

03/2007 – 01/2015

Companhia de Desenvolvimento Habitacional do DF (CODHAB/DF)

Cargo: Gerente de Cadastramento e Habilitação (GECAD)

04/2005 – 03/2007

Corregedoria Geral do DF (CGDF)

Função: Presidente e processante de Comissões de Sindicância, Processo Administrativo Disciplinar (PAD) e Tomada de Contas Especial (TCE).